

REGULAMIN PORZĄDKOWY ODDZIAŁU KLINICZNEGO PSYCHIATRII DZIECIĘCEJ

Prosimy o **DOKŁADNE** zapoznanie się z regulaminem i zasadami pobytu w Oddziale. Ich przestrzeganie ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa, pozwoli uniknąć konfliktów, nieporozumień oraz umożliwi jak najlepsze wykorzystanie spędzonego czasu.

Do przestrzegania regulaminu zobowiązani są pacjenci oraz rodzice/opiekunowie.

Z racji świadczenia usług medycznych na rzecz pacjentów nieletnich, wymaganie przestrzegania powyższych praw przez personel szpitala, przysługuje rodzicom/opiekunom pacjentów.

W szpitalu opracowano i wdrożono Standardy Ochrony Małoletnich. Pacjenci oraz ich rodzice/opiekunowie, mogą się z nimi zapoznać na stronie internetowej szpitala oraz w wersji skróconej, na tablicach ogłoszeń, zaś w pełnej wersji papierowej w Izbie Przyjęć Oddziału Klinicznego Psychiatrii Dziecięcej.

Ustawa o Ochronie Zdrowia Psychicznego oraz Ustawa o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta udostępniona jest w izbie przyjęć i dyżurce pielęgniarskiej na życzenie rodziców i opiekunów pacjenta.

Dziecko przebywające w całodobowym Oddziale Klinicznym Psychiatrii Dziecięcej podlega opiece lekarzy, pielęgniarek, psychologów, terapeutów i nauczycieli.

I. Każdemu Pacjentowi przysługuje prawo do:

1. leczenia szpitalnego oraz informacji o jego prawach w szpitalu. W trakcie pobytu w Oddziale dzieci mają zapewnione zabiegi lecznicze i zajęcia terapeutyczne, indywidualne oraz grupowe, a także rodzinne spotkania terapeutyczne, których częstotliwość jest ustalana indywidualnie.
2. świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej z uwzględnieniem postępowania przeciwbólowego oraz łagodzenia i unikania zbędnych stresów emocjonalnych i fizycznych.
3. informacji o swoim stanie zdrowia oraz edukacji zdrowotnej, stosownie do potrzeb i wieku pacjenta; informacje o stanie zdrowia dziecka można otrzymywać codziennie od zespołu lekarskiego.
4. dostępu i wglądu do własnej dokumentacji medycznej.
5. zachowania tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny.
6. odmowy lub wyrażenia zgody na wszystkie procedury wynikające z procesu leczenia i pielęgnowania, a także do zgłaszania sprzeciwu wobec opinii/orzeczenia lekarza oraz wypisu na żądanie.
7. wyżywienia adekwatnego do wieku i stanu zdrowia
8. poszanowania intymności i godności pacjenta w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz traktowania z taktem i wyrozumiałością.
9. zabawy, odpoczynku i nauki odpowiednio do ich wieku i samopoczucia; dzieci realizują program szkolny, uczestniczą również w terapeutycznych zajęciach świetlicowych z możliwością pomocy wychowawców w odrabianiu lekcji. Dla pacjentów organizowane są zajęcia terapeutyczne i lekcyjne do udziału w których są zobowiązani.
10. opieki duszpasterskiej zgodnie z przekonaniem religijnym.
11. zgłaszania niepożądanych działań produktów leczniczych.
12. dochodzenia swoich praw – zgłaszania wniosków, skarg i zażaleń oraz wszelkich

- sytuacji, w których nie czuje się bezpiecznie bezpośrednio do personelu oddziału lub do Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta (kontakt na tablicy ogłoszeń w oddziale).
13. poszanowania życia prywatnego i rodzinnego czyli do odwiedzin rodziców / opiekunów oraz do kontaktu z osobami bliskimi.

II. Zasady odwiedzin pacjentów

1. Odwiedziny w oddziale odbywają się w sposób nieograniczający praw pacjenta i są zgodne z art.33 ust.1 ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; odwiedziny odbywają się dobrowolną zgodą pacjenta.
2. Odwiedziny w sali odwiedzin (jeżeli sytuacja epidemiologiczna na to pozwala) **odbywają się po zajęciach lekcyjnych oraz terapeutycznych w godzinach 16:00-18:00, zaś w weekendy od 09:00-18:00** z ograniczeniem czasowym minimum 30 minut.
3. Zachęcamy do wpisywania się opiekunów do harmonogramu odwiedzin, dostępnego w oddziale. W sytuacjach wyjątkowych/losowych proponujemy opiekunom kontaktu z zespołem leczącym w celu indywidualnych ustaleń.
4. Możliwość zapisania się na odwiedziny w sali odwiedzin odbywa się poprzez kontakt telefoniczny z dyżurką lekarską 12 619 86 00 wew. 318 lub osobiście.
5. W trakcie odwiedzin za dziecko odpowiadają opiekunowie.
6. O możliwości korzystania pacjentów z wyjść poza oddział tzn. spacerów i przepustek, informuje lekarz po uprzednim badaniu.
7. Przepustki i spacery są możliwe po pisemnym potwierdzeniu przez rodzica/opiekuna w zeszycie przepustek i spacerów.
8. Do odwiedzin uprawnieni są rodzice i opiekunowie prawni. Z dzieckiem mogą przebywać jednocześnie dwie osoby (poza sytuacją o wzmożonym ryzyku epidemicznym). Ponadto poza rodzicami dopuszcza się możliwość odwiedzin innych pełnoletnich członków rodziny (maksymalnie dwie osoby), jeżeli pisemnie zostali do tego upoważnieni przez rodziców/ opiekunów. Odwiedziny odbywają się wg harmonogramu ustalonego z lekarzem. Osoby upoważnione przez rodziców do odwiedzin mogą spotkać się z pacjentem w terminie innym niż rodzice/opiekunowie dziecka.
9. Do kontaktu z rodzicami/opiekunami udostępniamy dzieciom bezpłatnie telefon **komórkowy**, który znajduje się w punkcie pielęgniarskim. Z telefonu pacjenci mogą dzwonić wyłącznie do rodziców/opiekunów oraz osób przez nich upoważnionych.
Numer telefonu do kontaktu z rodzicami: 726 532 000
10. Pobyt rodzica/opiekuna z dzieckiem w oddziale i sprawowanie dodatkowej opieki pielęgnacyjnej jest możliwy w uzasadnionych przypadkach tylko za zgodą Kierownika Oddziału.
11. rodzic/opiekun pozostający w oddziale z dzieckiem musi zapewnić sobie pościel oraz kubek termiczny lub termos. Wyżywienie rodzica/opiekuna na terenie oddziału jest możliwe odpłatnie po wcześniejszym zgłoszeniu do dietetyka oddziału.

III. Rodzice dziecka przyjętego do oddziału zobowiązani są wyposażyć pacjenta w:

1. ręcznik, piżamę, pantofle oraz przybory toaletowe (żel pod prysznic, szampon, 1 krem, 1 żel do mycia twarzy, pasta i szczoteczka do zębów, szczotka do włosów, maksymalnie 2 gumki do włosów) - wszystko w przezroczystym opakowaniu, np. woreczek strunowy.
2. dla dziewcząt: opakowanie podpasek fabrycznie zamknięte. W przypadku konieczności istnieje możliwość pobrania podpasek u pielęgniarek w gabinecie zabiegowym.

3. bieliznę i odzież na zmianę (wszystko bez sznurków, bez elementów metalowych; 2 pary spodni, kilka koszulek, bluza) - wszystkie rzeczy powinny być oznakowane (dzieci chodzą w ciągu dnia we własnych ubraniach).
4. przybory szkolne (maksymalnie 3 długopisy, 10 kolorowych pisaków, 10 kolorowych kredek, 2 ołówki) - w przezroczystym opakowaniu, np. woreczek strunowy.
5. na czas wolny: maksymalnie 2 książki lub wykreślanki/zeszyt krzyżówek bez zszywek. Książki przekazywane w pierwszej kolejności lekarzowi/lekarce prowadzącej w celu weryfikacji.
6. walizki i torby oddawane są rodzicom przy przyjęciu – dzieci w oddziale przechowują swoje rzeczy w przeznaczonych do tego szafach i szafkach.

IV. Obowiązki pacjentek i pacjentów w Oddziale

IV.1. Zasady ogólne dotyczące pacjentów :

1. Punktualne przychodzenie na wszystkie zajęcia.
2. Poprawne zachowanie w stosunku do osób dorosłych i innych pacjentów.
3. Pełnienie przydzielonych dyżurów.
4. Szanowanie sprzętu, pomocy szkolnych, zabawek i korzystanie z nich zgodnie z przeznaczeniem.
5. Porządkowanie swoich rzeczy wieczorem przed ciszą nocną.
6. Ścielenie swoich łóżek rano, przed śniadaniem.

IV.2. W trakcie hospitalizacji i odwiedzin zabrania się :

1. zostawiania dziecka samego w sali odwiedzin oraz wychodzenia na papierosa w czasie trwania odwiedzin.
2. używania aparatu w telefonach komórkowych do robienia zdjęć innym pacjentom ani nagrywania filmów w czasie odwiedzin.
3. wnoszenia/wprowadzania zwierząt do sali odwiedzin.
4. wnoszenia i spożywania w sali odwiedzin produktów spoza wykazu ustalonego przez dietetyka.
5. rodzicom/opiekunom odwiedzającym/przebywającym z dziećmi w izolatkach zabrania się:
 - a. korzystania z łóżek pacjentów,
 - b. wnoszenia wrzątku.
6. Nie udostępniamy wrzątku rodzicom/opiekunom odwiedzającym/przebywającym z dziećmi w izolatkach.

IV.3. Zasady szczególne pobytu pacjenta w Oddziale :

1. Pacjenci oraz rodzice/opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania regulaminu, a pracownicy Oddziału mają prawo do egzekwowania jego zapisów.
2. W oddziale obowiązuje stosowanie się do ogólnie przyjętych norm zachowania oraz regulaminu. Obowiązuje: koleżeńskie odnoszenie się do innych pacjentów, zwracanie się do innych osób (personel oddziału i pozostali pacjenci) z szacunkiem i kulturą, używanie zwrotów grzecznościowych. Zabrania się używania wulgaryzmów, obrażania oraz wyśmiewania się z innych.
3. Pacjenci otrzymują 6 posiłków dziennie (w tym 1 z programu „Dobry posiłek”), które spożywają w jadalni; dotyczy to również produktów własnych.
4. Produkty żywnościowe przynoszone do oddziału prosimy przekazywać personelowi. Lista produktów dozwolonych do spożycia wywieszona jest w holu.

5. Do wykazu produktów własnych dozwolonych należą: woda mineralna, napoje niegazowane, przekąski hermetycznie zamknięte typu: ciastka, batoniki, wafelki, czekoladki, czekolada, serki, jogurty. Z owoców dozwolone są tylko sezonowe.
6. Na przechowywanie własnych produktów żywnościowych (zgodnie z obowiązującym wykazem) pacjenci mają do dyspozycji pomieszczenie wyznaczone do tego celu wyposażone także w lodówkę. Produkty przechowywane w tym miejscu muszą być podpisane. Nie wolno przechowywać produktów spożywczych i napojów w salach pacjentów.
7. Pacjentom, którzy zgodnie z zaleceniem lekarskim „odpoczywają” po posiłkach, nie mogą towarzyszyć inni pacjenci.
8. Utrzymanie czystości osobistej i porządku w swoich rzeczach jest obowiązkowe, a porządek w salach (łóżka, szafy i przestrzeń wspólna) jest oceniany każdego dnia rano.
9. Pacjentów obowiązuje noszenie stosownego stroju dostosowanego do pory roku i miejsca (zakaz ubierania się w krótkie spodenki/spódniczki odsłaniające pośladki, rajstopy/ podkolanówki typu kabaretki, koszulki na ramiączkach z głębokimi dekolami i odsłaniające plecy itp.). Ubrania bez elementów metalowych np. fiszbin, wstawek i guzików metalowych. Zasadna konieczność spinania długich włosów. Obuwie i odzież nie mogą mieć sznurków, wyjmowanych pasków ani sznurowadeł. Rodzice/opiekunowie są zobowiązani do regularnego odbioru brudnej odzieży i dostarczania czystej.
10. W Oddziale **OBOWIĄZUJE BEZWZGLĘDNY ZAKAZ:**
 - a. opuszczania oddziału bez zgody personelu
 - b. stosowania przemocy fizycznej i psychicznej oraz agresji w stosunku do innych pacjentów i personelu!!!
 - c. wnoszenia ostrych narzędzi i przedmiotów niebezpiecznych (m. in. noży, nożyczek, zastrugaczek, cyrkli, żyłek, metalowych wsuwek i spinek do włosów, pilniczków do paznokci, cążek, maszynek do golenia, sztućców itp.) oraz elementów drobnych np. klocków Lego
 - d. dokonywania samookaleczeń lub pomocy komuś w samouszkodzeniach.
 - e. wnoszenia wszelkich używek oraz palenie i przechowywanie papierosów, a także spożywanie i przechowywanie alkoholu i substancji odurzających. Zakaz dotyczy również leków i suplementów diety
 - f. posiadania: telefonów komórkowych, sprzętu elektronicznego np. MP3, MP4, PSP, DVD oraz zegarków
 - g. niszczenia sprzętu, w tym pisania i malowania po ścianach, łóżkach, materacach i szafkach przyłóżkowych, krzesłach, sofach i innych sprzętach będących wyposażeniem oddziału.
 - h. rzucania przedmiotami w sufit i przesuwania kasetonów oraz skakania po łóżkach, parapetach, stołach, wchodzenia do szaf, siadania na umywalkach.
 - i. wymiany, handlu odzieżą oraz innymi przedmiotami, nawet własnymi.
 - j. przebywania w pomieszczeniach personelu bez jego zgody.

- k. wnoszenia książek i zeszytów z metalowymi zszywkami, kosmetyczek, piórników itp. saszetek. wnoszenia i używania: kosmetyków w aerozolu, kosmetyków do makijażu, tj.: pudru, fluidu, lakieru i zmywaczy do paznokci, cieni do powiek, kreków do oczu i ust, tuszów do rzęs, eyelinerów, depilacji, henny, farb, szamponów koloryzujących do włosów, perfum i innych niewymienionych wyżej.
- l. Obowiązują krótkie, niepomalowane paznokcie, bez lakierów, hybryd oraz wszelkiego rodzaju ozdób i przedłużeń
- m. wnoszenia koczków oraz własnej pościeli.
- n. Wnoszenie do oddziału przedmiotów, które mają szczególne znaczenie emocjonalne dla dziecka odbywa się za zgodą rodzica/opiekuna, po uprzednim poinformowaniu rodziców/opiekunów przez lekarza o potencjalnym ryzyku uszkodzenia lub utraty „ przytulank/zabawek”. Zwraca się uwagę, aby przedmioty były bezpieczne i nie stwarzały ryzyka epidemiologicznego.
- o. noszenia jakiegokolwiek biżuterii w tym kolczyków w uszach, nosie, brodzie, pępku, jamie ustnej i innych częściach ciała, pierścionków, bransoletek, łańcuszków oraz innych ozdób.
- p. zmiany wyznaczonych sal i łóżek bez zgody personelu. Nie można wchodzić do sal sypialnych innych pacjentów oraz leżeć i spać w nie swoich łóżkach.
- q. wszelkich kontaktów fizycznych między pacjentami: przytulanie, całowanie, obściskiwanie, obejmowanie, chodzenie za rękę, siadanie na kolanach innych pacjentów.
- r. rysowania, pisania po skórze zarówno swojej jak i innych pacjentów.

11. Wszystkie rzeczy pacjentów wnoszone na Oddział mogą być skontrolowane przez personel w uzasadnionych sytuacjach oraz są kontrolowane przy przyjęciu do oddziału.

Jeśli dobrze się zastanowisz to przekonasz się, że te zakazy są konieczne. Wolność nie polega na braku zakazów.

- 12. Oglądanie programów dostosowanych do wieku pacjentek i pacjentów oddziału oraz korzystanie z innych dostępnych rozrywek jest możliwe w czasie wolnym od obowiązków i za zgodą dyżurującego personelu.
- 13. Do godziny 21.00 wszyscy pacjenci powinni być umyć, przebrani w piżamy i przygotowani do snu.
- 14. Oddział jest wyposażony w dwie sale obserwacyjne, w których jest zamontowany całodobowy monitoring, podobnie jak w głównych ciągach komunikacyjnych i wszystkich salach sypialnych.
- 15. Za rzeczy wnoszone do oddziału przez pacjentów oraz pozostających z dzieckiem w oddziale rodziców/opiekunów, odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
- 16. Przedmioty o większej wartości oraz ewentualne „kieszonkowe” prosimy zabrać do domu. Personel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe i pieniądze pozostawione pacjentowi.
- 17. W oddziale dzień zorganizowany jest według planu. Pacjenci zobowiązani są do jego przestrzegania.

PLAN DNIA

7.00 Pobudka

Toaleta Poranna

W oddziale obowiązuje zakaz spożywania posiłków w piżamach

7.30 Wydawanie leków

7.45 Śniadanie

8.15 Zajęcia lekcyjne

10.30 Drugie śniadanie

Możliwość korzystania z telefonu do rodziców/opiekunów dostępnego w punkcie pielęgniarskim

11.00 Zajęcia lekcyjne

12.35 Wydawanie leków

12.40 Obiad

Możliwość korzystania z telefonu do rodzica/ opiekuna

13.05 Zebranie społeczności

Po zebraniu zajęcia świetlicowe i lekcyjne zgodnie z planem lekcyjnym

Odwiedziny

Po godz. 14.00 dzieci mogą wychodzić pod opieką personelu na plac zabaw (jeżeli nie ma zajęć lekcyjnych)

15.40 Podwieczorek

Spacery: 16.00-17:30 (poniedziałek-piątek), weekendy i święta 09.00-18.00

Możliwość korzystania z telefonu do rodziców/opiekunów

18.00 Wydawanie leków

18.10 Kolacja

18.20-21.00 Toaleta wieczorna

Możliwość korzystania z telefonu do rodzica/ opiekuna

21.00 cisza nocna

Dzieci nie prosimy do telefonu w czasie trwania zajęć lekcyjnych i po 21.00

DYREKTOR
Powszechnego Specjalistycznego
Szpitala Dziecięcego
m. św. Lutycka w Krakowie
2025 -10- 07
Tadeusz Szpaniewski